

## **ПРАВИЛА ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ [nutrilak.kz](http://nutrilak.kz)**

Товары, реализуемые в интернет-магазине [nutrilak.kz](http://nutrilak.kz), соответствуют по качеству требованиям Технических регламентов Таможенного союза ЕАЭС. На Товары имеются необходимые свидетельства о государственной регистрации продукции.

**Обращаем внимание, что в момент доставки Вам необходимо внимательно осмотреть Товар в присутствии курьера либо в пункте выдачи, убедиться в отсутствии визуальных повреждений Товара и в соответствии заказываемой продукции.**

Отличие элементов дизайна или оформления от описаний, представленных на сайте, не является дефектом Товара.

Перед получением Заказа просим Вас ознакомиться с Правилами продажи Товара.

Товар ненадлежащего качества может подлежать обмену и возврату в течение срока годности Товара.

**Возврат и обмен Товара, купленного в интернет-магазине [www.nutrilak.kz](http://www.nutrilak.kz) регламентируется:**

- Законом Республики Казахстан от 04.05.2010 № 274-IV «О защите прав потребителей»;
- Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту.

### **Условия и правила возврата Товара**

#### **Товары надлежащего качества**

Продовольственные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

#### **Товары, подлежащие обмену и возврату:**

- Товары ненадлежащего качества (вкус, цвет, консистенция, скрытые недостатки) подлежат обмену и возврату в течение срока годности товара
- Товары с порванной/поврежденной упаковкой в случае, если нарушена целостность внутреннего цефленового пакета, подлежат обмену в течение 1 (одного) месяца.

Продавец обязуется перечислить Покупателю стоимость возвращенных товаров на банковскую карту в течение 10 (Десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего письменного требования.

Для обмена или возврата Товара Вам необходимо:

сообщить о своём желании вернуть товар, приобретённый в интернет-магазине, обратившись на горячую линию по телефону +7 (777) 110-12-00 или отправить электронное письмо на адрес [info@nutrilak.com](mailto:info@nutrilak.com).

Наши сотрудники расскажут о Ваших последующих действиях, необходимых для возврата Товара