

1. Как заказать

Для заказа на сайте необходимо зарегистрироваться, оставив свои личные данные: телефон, e-mail и имя.

RU ▾ Онлайн консультация   

При выборе курьерской доставки необходим адрес доставки: город, улица, дом, корпус, квартира, возможно добавить комментарий про домофон или дополнительную информацию.

Адрес *

Здание Квартира Корпус Подъезд

Комментарий (необязательно)

[Домофон не работает](#) [Позвоните как подъедите](#) [Есть ограничения по заезду транспорта](#)

2. Оплата

Все заказы принимаются по предоплате банковской картой на шаге «оплата» через эквайринг. Мы не храним данные карт, проведение платежа происходит на стороне Freedom Эквайринга.

Минимальная сумма заказа составляет 10 000 (десять тысяч) тенге.

3. Доставка

Осуществляется по городу Алматы курьером посредством Яндекс.Доставки.

4. Отказ от товара и возврат заказов

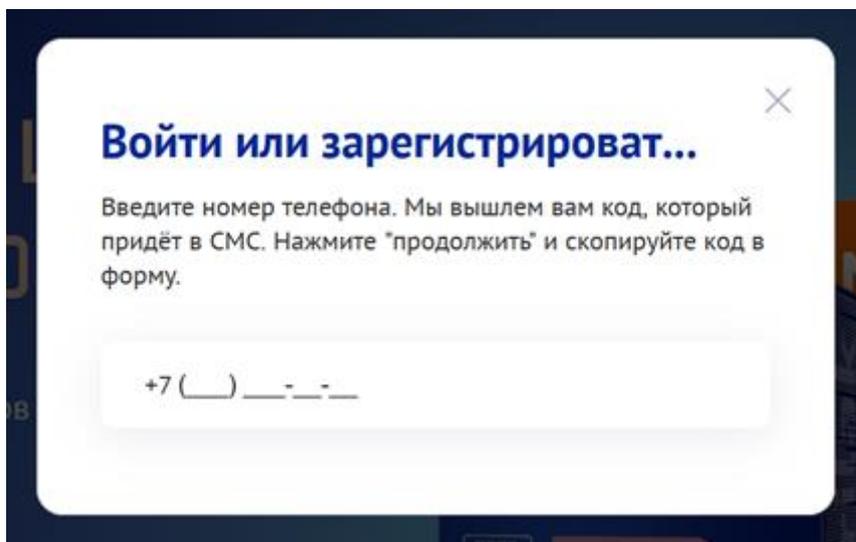
Вы можете отказаться от заказа на любом этапе, позвонив в наш контактный центр по бесплатному номеру телефона +7(777)110-12-00, добавочный 2 и назвав номер заказа.

При отказе от товара на этапе доставки мы вернем вам денежные средства на ту же карту, с которой была совершена оплата в течении 3х дней. Срок поступления денежных средств зависит от вашего банка.

Возврат заказа возможен по причине ненадлежащего качества, подробнее об этом в документе «Обмен и возврат товара» опубликованном в футере сайта.

5. Доступ в личный кабинет

Доступ в личный кабинет осуществляется посредством введения кода, поступившего на номер телефона, указанный при регистрации.



В личном кабинете хранятся ранние заказы, ваша контактная информация и адреса для доставки.

Если у вас остались вопросы по работе интернет-магазина, вы можете задать их по телефону +7(777)110-12-00.

Приятных вам покупок!